

# Nederlands is Mooi!

Duizenden Asito-medewerkers van meer dan 100 nationaliteiten maken dagelijks waar wat Asito haar klanten belooft: Goed schoon! Dan is het belangrijk dat iedereen elkaar goed begrijpt. In Rotterdam is daarom een project gestart om medewerkers van Asito de kans te geven de Nederlandse taal beter te leren. We gaan op bezoek bij Melissa Heeneman, Kwaliteits- en BackOffice Medewerker voor Asito Medical Zuid-Holland bij het Erasmus MC in Rotterdam. Zij en Meewerkend Voorvrouw Catarina dos Reis Agues en Voorman Berat Babayigit ontvangen ons met een lekkere bak koffie.

Melissa Heeneman: 'Ja, we hebben hier best veel mensen die nauwelijks Nederlands spreken. En dat is natuurlijk lastig als je je werk goed wilt doen. Het sluit de mensen ook een beetje uit. En dat is jammer en eigenlijk ook ongewenst. Daarom zijn we onder begeleiding van 'Taal in het Bedrijf' een taalcursus 'Taal in de Schoonmaak' gestart.'

## Minimaal A2-niveau

'Ergens in januari 2014 zijn we begonnen met de cursus. De 54 medewerkers zijn eerst getest om te bepalen op welk taalniveau ze zaten. Uiteindelijk zijn 36 mensen op verschillende niveaus gestart met de taalcursussen die, afhankelijk van het niveau, langer of korter waren. Het doel was iedereen minimaal op A2-niveau te brengen. Dat is overigens ook een eis die steeds meer opdrachtgevers stellen. Een schoonmaker praat weinig tijdens het werk. En als men al met elkaar praat dan neigt men toch steeds naar de moedertaal en zo leer je het Nederlands natuurlijk nooit. Wij willen dat ze vaker Nederlands spreken op de werkvloer. Zeker hier in het Erasmus MC waar men de dagschoonmaak doet en vaak in contact komt met bezoekers en patiënten. Het leuke is dat de meesten ver boven dat A2-niveau zijn geïndigd.'

## Erg wennen

Berat Babayigit: 'In het begin ben je nog niet meteen zo gemotiveerd. We kregen één keer per week drie uur lang Nederlands. Dat is best lang en erg wennen. Bovendien moesten we naast onze baan, ons huishouden en ons privéleven ook nog huishwerk maken. Maar naarmate we vorderden, begonnen we de lol ervan in te zien en ging het leren ons steeds gemakkelijker af.'

## Durven spreken

Catarina dos Reis Agues: 'Ook mij is de cursus heel goed bevallen. Want je leert niet alleen Nederlands te begrijpen, maar je moet ook leren het durven te spreken. Dat is best een barrière om te overwinnen. Je merkt ook dat de groep Asito-medewerkers hechter is geworden omdat je vrij lang met elkaar de Nederlandse taal probeert te leren. Iedereen zat als het ware in 'hetzelfde schuifje'.

## Feestje

Melissa: 'Afgelopen maart zijn alle trainingen afgerond en maar liefst 31 deelnemers hebben een certificaat Nederlands behaald. Met een feestelijke diploma-uitreiking werden de medewerkers in het zonnetje gezet en ontvingen zij een certificaat en een bloemetje. Een leuk feestje met een hapje en een drankje. Ook de docenten en de projectleider Sabien Huijboom van Taal in het Bedrijf waren daarbij aanwezig. Wat ik heb gemerkt is dat de mensen allemaal erg trots zijn op hun prestatie. En ook ik ben echt trots op deze kanjers die één voor één, door te willen en door te zetten, een fantastische prestatie hebben geleverd! We zijn zelfs in overleg of er nog een vervolgcursus moet komen voor de toptalenten uit deze groep.'

'En weet je, doordat een groot deel van onze mensen nu Nederlands begrijpt en spreekt, zijn ze ook beter in staat te verbinden. Verbinden met elkaar, met klanten, met collega's, met Asito, ja eigenlijk verbinden met heel Nederland. Het klopt écht. Asito verbindt!'



V.l.n.r.: Berat Babayigit,  
Catarina dos Reis Agues en  
Melissa Heeneman